Den 28.8.2020

News nr. 11-2020 fra A2012

Til bestyrelsesmedlemmer i antenneforeninger, der er medlem af A2012

1. Husk A2012 repræsentantskabsmøde lør. den 3.10.2020

Der er mange aktuelle sager at mødes om. FU arbejder på at informere, så vi kan diskutere og udveksle erfaringer og synspunkter på et sagligt grundlag. Opfølgning på januar-mødet om cybersikkerhed bliver et af emnerne. Et andet bliver vores situation som antenneforeninger i et meget turbulent marked for både tv og internet.

Indkaldelse og foreløbig dagsorden udsendes den 3.9.2020. Forslag fra antenneforeninger skal sendes til FU fu@a2012.dk senest den 19.9.2020 for at komme med på den endelige dagsorden, der udsendes den 25.9.-2020. Mødet varer kl. 10-16 og vil give inspiration til arbejdet i antenneforeningens bestyrelse.

Vi starter lige som de sidste to år oktobermødet med en hyggelig, fælles, **uformel middag** fredag den 2.10. kl. 19.00.

Mødestedet er som sædvanlig Frederik VI's Hotel ved Odense. Hotellet har lovet corona-sikre forhold.

2. Ny vejledning til husinstallationer og wifi

Fagligt Netværk (FN), som er en videreførelse af det samarbejde, som engang hed AFO, og hvori A2012 har en ledende rolle, har netop barslet med en ny Vejledning til kabel-tv-husinstallationer. Den gamle vejledning var fra 2009, så det er en tiltrængt fornyelse.

Ethvert bestyrelsesmedlem bør kende og kunne denne vigtige "bibel", fordi 95 % af alle rapporterede fejl og gener fra vores medlemmer har baggrund i husinstallationerne (og stikledninger). Vejledningen indeholder også en kort forklaring på de vigtigste begreber om wifi og husinstallationer.

Du kan se denne og andet om FN på hjemmesiden: https://www.fagligtnet.dk/ samt på vores egen hjemmesiden http://a2012.dk/teknisk-service/.

3. Copenhagen Future TV konference 25.8.2020

A2012 deltog i konferencen. Hovedbudskabet var uændret gennem flere år: Fortsat stigning i streaming. Der var ikke nye informationer, der umiddelbart giver værdi for antenneforeningerne. Men networking og uformel erfaringsudveksling med andre i branchen er stadig en værdifuld aktivitet.

4. Brug af streaming stiger stadig

Nye tal fra USA viser, at 25 % af tv-forbruget dér ved udgangen af 2. kvartal 2020 sker via streaming, mens det ved udgangen af 4. kvartal 2019 var 19 %.

5. TDC/YouSee mister stadig kunder – massivt

I 2. kvartal 2020 mistede TDC 41.000 kunder. I 1. kvartal mistede de 61.000 kunder.

I 2013 havde TDC næsten 1,4 mio. kunder, helt nøjagtig 1.374.000. Nu er det kun 1.069.000 kunder tilbage.

Intet tyder på, at faldet er ved at stoppe. Det ser ud som om YouSee's kamp med Discovery har været et kæmpe selvmål, og alt tyder på, at Discovery ikke er på vej tilbage til YouSee.

Udmeldingerne fra YouSee er vage og upræcise: "Det er også derfor, teamet arbejder ekstremt hårdt på at få genvundet noget af den tillid, der gik tabt, og få lanceret de nye tv-tilbud for at få stabiliseret vores tv-forretning," siger YouSee.

YouSee har meldt ud, at de i begyndelsen af september vil lancere en ny tv-kanal som streaming, **YouTV**. Den bliver, så vidt vi har forstået, tilgængelig for alle, dvs. den kan streames uanset om man har YouSee eller andre som leverandører af flow-tv. Vi vender tilbage om det, når vi ved mere.

6. Hvem har brug for 1.000 MBit/s? Kan man klare sig med 100 MBit/s

Forbrugerrådet Tænk har i august-nummeret om penge en vigtig leder skrevet af formand Anja Philip: Overskriften er **"Hvor bredt skal båndet være?"** Hun citerer et forsøg, hvor en person hjemme fyrede op under alle de digitale features, der kunne komme til at køre på én gang: Netflix, YouTube-videoer på flere skærme, musikstreaming fra Spotify, spil fra Google og downloads af store filer og spil til pc. Under dette festfyrværkeri nåede internetforbruget download op på **90 MBit/s.**

Tænk slår derefter fast, at det er misvisende, når man markedsfører og sælger høje internethastigheder som "fremtidssikrede".

Fiberselskaberne har længe brystet sig med 500/500 MBit/s, selv om det er oplagt, at det ikke er nødvendigt for private husstande, lige som man heller ikke som privat har behov for synkrone up-down-hastigheder.

Det var smart, da Fastspeed tog skridtet fuldt ud og skruede op til det maksimalt mulige: 1.000 MBit/s til 249 kr. Men ingen bruger 1.000 MBit/s. Ingen kan bruge det. Der er bare tale om, at man i modemmerne har åbnet for alt, hvad der kan leveres under DOCSIS 3.1. Vi ved alle, at det ikke er båndbredden, der koster pengene. Det er en meget lille udgift i det samlede regnskab for internet.

Tænk Penge viser også et skema med en række internetpriser fra forskellige leverandører. Dem må vi desværre ikke bringe her. Men en tabel slår fast, at de høje hastigheder leveres lige godt på coax og fiber – og op til 300 MBit/s sågar på DSL. Fiberselskabernes anprisning af fiber som fremtidssikret er altså fup. Tabellen viser også, at Fastspeed har slået hul i markedet. 249 kr. er det maksimale, man bør betale uanset om man køber 100 MBit/s eller 1.000 MBit/s.

7. Fastspeed contra TDC/YouSee

Erhvervsstyrelsen har forklaret en antenneforening om retsforholdene, når foreningen overvejer at lukke Fastspeed ind på sit netværk under en aftale med YouSee. Vi har klippet følgende fra forklaringen:

"Jeg går ud fra, at I ejer jeres eget net, som er et coax-net, altså hvor forbindelsen til det enkelte medlem er med coax. Det gør ingen forskel, at der evt. er fiber på nogle strækninger.

Som ejere af coax-nettet, er det antenneforeningen og den alene, der afgør, hvem der skal have adgang til at levere tv og internet til jeres medlemmer. Jeg kan se på jeres hjemmeside, at I får både tv og internet fra YouSee.

TDC, som ejer YouSee, har en dominerende markedsposition, og derfor kan myndighederne (Erhvervsstyrelsen - ERST) gribe ind og pålægge TDC at åbne sit net for andre udbydere, der derfor skal kunne levere internet på TDCs coaxnet. Det bemærkes, at ERST også gerne vil åbne TDC coaxnet for andres levering af tv, men det er teknisk så kompliceret, at det antages ikke at kunne lade sig gøre. Hertil kommer, at der i de kommende år bliver mere og mere tv-streaming, så DVB-C vil blive en forældet teknologi.

I Danmark er der tradition for forhandlingsløsninger, og med en trussel om tvangsåbning (som allerede er gennemført på andre områder), har TDC valgt frivilligt at åbne for 6 andre udbydere, herunder Fastspeed. Den aktuelle rapport evaluerer forløbet af dette."

Rent teknisk kan man udmærket åbne en adgang for de andre udbydere, men TDC har valgt at sige, at det kan man ikke. Det er korrekt med den software, TDC aktuelt bruger. Men den kan ændres, og det har A2012 bedt ERST forlange, at TDC gør. Men ERST har endnu ikke svaret på dette krav.

ERST siger videre:

"Som sagt bestemmer I selv, hvem I vil åbne for på jeres coaxnet, fordi det er privat ejet, men som sagen står i dag, så åbner I for alle eller ingen (udover YouSee). I kan også opsige YouSee som leverandør, men det får helt sikkert konsekvenser for jeres aftale vedr. levering af tv.

Når I åbner, får alle de 6 udbydere adgang til en liste over alle adresser på jeres anlæg, men ikke navne."

Adresseoplysninger er ikke personfølsomme oplysninger, og derfor er der ingen GDPR-problemer. Alle 6 udbydere kan så sende skriftlige reklamer til alle medlemmers adresser (herunder til de beboere i jeres område, der ikke er medlem af antenneforeningen, som de ikke kan levere til). Men det er forbudt at bruge oplysningerne til personlige eller telefoniske henvendelser eller til e-mail-markedsføring. Nogle YouSee-folk har fejlagtigt oplyst det modsatte.

Nogle antenneforeninger har valgt at åbne for Fastspeed efter indgåelse af aftale med Fastspeed og har derfor fået de 5 andre med. Andre foreninger overvejer stadig. Vi har endnu ikke informationer om, hvordan det er gået.

A2012 anbefaler, at I kontakter Fastspeed, som vi har et fint forhold til. Aftal med dem, om foreningen eller medlemmerne skal have den fee, der falder af.

Kontakt derefter de andre 5 udbydere – inden I skriver under med Fastspeed - og bed dem om en aftale af samme indhold. Så I kan få flere penge udbygning af jeres net. De siger sikkert nej. Svaret til dem kan så være, at så vil foreningen fraråde medlemmerne at lave aftale med dem, der ikke vil indgå aftale. Vi har endnu til gode at se, hvordan de reagerer på det.

Det er altså ikke jeres kontrakt med YouSee, der regulerer forholdet. Hvis I beslutter jer for at åbne, hvad A2012 gerne anbefaler, skal I bare meddele det til YouSee, der så åbner.

A2012 vil gerne høre, hvordan I løser sagen.

***Bernt Freiberg**, formand* bf@a2012.dk, *44402012-1*

***Poul Juul**, næstformand* pj@a2012.dk, *44402012-2*

***Tage Lauritsen**, sekretær* tl@a2012.dk, *44402012-3*

***Carsten Pedersen**, FU-medl.* cp@a2012.dk, *44402012-4*

Kontakt til A2012: Send til FU: fu@a2012.dk

A2012 gør opmærksom på, at ophavsret til alle artikler i News tilhører A2012. Det er tilladt medlemsforeninger i A2012 at citere artiklerne i nyhedsbreve til medlemmerne og foreningens hjemmesider mod angivelse af kilde. Tekster i Word-format kan rekvireres hos **fu@a2012.dk**.